

Правила проживания в гостинице

1. Общие правила

1.1. Настоящие правила регулируют отношения между Гостиницей и клиентами – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.

1.2. Оформление проживания в гостинице осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

1.3. Режим работы ГОСТИНИЦЫ круглосуточный, расчётный час 12:00.

1.4. Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00

1.5. В стоимость проживания входит континентальный завтрак.

1.6. Гости, не проживающие в гостинице, могут посещать территорию с 8:00 до 23:00 с обязательной регистрацией у администратора гостиницы. Пользование некоторыми услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей после 23:00 оплачивается согласно действующему прейскуранту.

2. Условия бронирования

2.1. Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера.

2.2. Бронирование осуществляется по средствам электронной связи: hotel@laes-avto.ru, по телефонам: (81369) 74-112. 74-113

3. Плата за гостиничное обслуживание

3.1. Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу гостиницы, по международной или национальной карте (дебетовая или кредитная), перечислением на расчётный счет;

3.2. В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт гостиницы (при оплате по безналичному расчёту) гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами.

4. Гостиница обеспечивает проживающим гостям следующие виды бесплатных услуг:

- вызов бригады скорой помощи;*

- пользование медицинской аптечкой;
- предоставление гладильной доски и утюга;
- пробудка в определенное время;
- предоставление посуды и столовых приборов;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- вызов такси, заказ автомобиля;
- услуги беспроводного Интернета

5. Смена постельного белья один раз в три дня (или по требованию).

6. За дополнительную плату оказываются следующие услуги:

- междугородние, международные звонки;
- дополнительное питание (обед, ужин);
- дополнительная уборка в номере;
- дополнительный комплект полотенец;
- прачечная, химчистка, глажка;
- аренда конференц-зала;
- копирование, сканирование, печать

7. Гостиница не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления, сбоя связи. При этом гостиница обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев гостиницы по мере возможности.

8. В целях безопасности проживания, в гостинице не разрешается:

- пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- размещение с животными;
- курить в номерах гостиницы;
- находиться в гостинице в состоянии сильного алкогольного опьянения;
- нарушать покой других постояльцев гостиницы.
- изменять интерьер отеля, выносить и переставлять мебель из номера;
- выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией.

9. Постояльцы гостиницы обязаны:

- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
- нести ответственность за действия приглашённых гостей;
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные гостиницей услуги;
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы размещения;
- обеспечить доступ в номер работников гостиницы, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- извещать администрацию гостиницы в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

10. Гостиница отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение, либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф. Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома проживающего был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы. Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

11. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара и затопления.

12. Персонал гостиницы и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.

13. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администрации гостиницы и выдается по требованию.

14. В случае возникновения жалоб со стороны клиента администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

15. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Забытые гостями вещи хранятся в Гостинице в течение 6 месяцев.

Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.06.2018), «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. № 1085 и Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ.